



### ПОЛИТИКА ЗА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

Националният център за информация и документация (НАЦИД) е юридическо лице на бюджетна издръжка, второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към министъра на образованието и науката със седалище гр. София, бул. „Д-р Г. М. Димитров“ № 52А.

Ние в НАЦИД сме приели качествено и ефективно информационно и административно обслужване на институциите и гражданите в сферата на своите компетенции като наша мисия. В тази връзка сме си поставили следните цели:

- ◆ **ВИСОК ПРОФЕСИОНАЛИЗЪМ** – компетентна администрация и обслужване на високо професионално ниво. Стремех към непрекъснато развитие и самоусъвършенстване на служителите;
- ◆ **ЕТИЧНО И ЛЕГИТИМНО ПОВЕДЕНИЕ** – отзивчив персонал, който спазва етичните и юридически норми и работи с внимание и уважение към всички потребители и помежду си;
- ◆ **ОТЧЕТНОСТ, ПРОЗРАЧНОСТ И ПУБЛИЧНОСТ** – на всеки един етап от процедурите по обслужване на потребителите те могат да следят развитието им и да контактуват със служителите, а служителите, от своя страна, участват в изготвянето на политиката на центъра и спомагат за повишаване качеството на живот и благосъстоянието на гражданите;
- ◆ **УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ** – всички усилия на администрацията са насочени към навременно и качествено обслужване на заявителите, създаване на общи ценности на администрацията, от една страна, и гражданите и бизнеса – от друга;
- ◆ **ОТГОВОРНОСТ** – всеки служител поема и изпълнява с готовност поставените задачи, качествено и при спазване на сроковете, като обосновава и обяснява действията си на съответните заинтересованите страни, включително търси обратна връзка от тях;
- ◆ **ЛИДЕРСТВО И МЕНИДЖМЪНТ, ОРИЕНТИРАНИ КЪМ ПОСТИГАНЕТО НА ЦЕЛИТЕ** – ръководство, което е пример за професионализъм за служителите и дава мотивация за постигане на организационни цели. Ръководителите имат способността да разпознават и оценяват талантите на отделните служители и да стимулират използването им за подобряване на организацията.

**ПОЛИТИКАТА ЗА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ** на НАЦИД е насочена към извършване на дейностите на администрацията в условията на стратегическо управление, водещо до устойчиво икономическо развитие при коректни и етични трудови/граждански отношения с работниците и служителите, техните семейства и обществото като цяло. За изпълнение на гореописаните цели НАЦИД поема ангажимент да спазва следните принципи:

◆ **ПРАВА НА ЧОВЕКА И ОБЩЕСТВЕНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ**

- Зачитане на и подкрепа за опазването правата на човека;
- Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека;
- Прозрачност на информацията;
- Благотворителност/доброволен труд;
- Политика, ориентирана към социални иновации.

◆ **ПРИЛАГАНЕ НА ДОБРИ ТРУДОВИ, ЕТИЧНИ, ПОТРЕБИТЕЛСКИ И АНТИКОРУПЦИОННИ ПРАКТИКИ**

- Осигуряване на безопасни и здравословни условия на труд и живот на работниците;
- Недискриминация и равни възможности;
- Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне;
- Осъществяване на ефикасна комуникация на хоризонтално и вертикално ниво в администрацията, включително по въпроси и проблеми извън прекия обхват на служебната дейност;
- Преодоляване на недостатъчната информираност относно елементите на трудовите договори;
- Коректно плащане на осигуровките, работните заплати;
- Недопускане на всякакви форми на детски, насилствен и принудителен труд;
- Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност;
- Мотивация на служителите, в това число:
  - \* Финансови и нематериални стимули;
  - \* Кариерна перспектива;
  - \* Подобряване на работната среда;
  - \* Издигане на престижа на професията и институцията;
  - \* Повишаване на квалификацията;
  - \* Обучение на новоназначените служители чрез наставник;
  - \* Развитие на управленските кадри;

- \* Насърчаване на служителите да участват в обществени дейности, кампании за дарение на книги, спортни игри, излети, веломаратони или почистване на зелени площи, засаждане на дървета и др. Като начало по този начин може да се отбелязва Световният ден на държавния служител (23 юни).
- Околна среда
  - \* Управление на въздействието върху околната среда (въздух, води, почви, материали, отпадъци);
  - \* Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда – намаляване на енергопотреблението, използване на рециклирани материали, когато е възможно;
  - \* Подемание на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда, като например разделно събиране на отпадъци;
  - \* Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда – НАЦИД неколнократно е получавал награди за стремежа си за пълна електронизация на администрацията, което значително намалява ползването на хартия и вредните емисии;

Ръководството се ангажира да създава необходимите условия за спазване изискванията на настоящата **Политика за социална отговорност** и за активното съдействие на ръководния и изпълнителския персонал в нейното развитие.

За осъществяването на тази **Политика за социална отговорност** НАЦИД насочва усилията си в следните направления:

- спазване на приложимите национални и международни актове и други изисквания в областта на социалната отговорност и зачитане на тяхното тълкуване;
- изричното ангажиране на служителите/работниците при създаването, прилагането и мониторинга на политиката на КСО;
- уведомяване на всички служители/работници и други заинтересовани страни за приетата Политика за социална отговорност на дружеството посредством публикуването ѝ на официалната интернет страница на администрацията;
- редовно преразглеждане на Политиката за социална отговорност с цел нейното непрекъснато подобряване и адекватност към настъпилите промени в законодателството, във вътрешните актове, включително и в приети изисквания на други заинтересовани страни.

**Политиката за социална отговорност** е утвърдена със заповед № РД–19–26 / 23.03.2020 г. на изпълнителния директор на НАЦИД и може да се актуализира при необходимост.