

# ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛ

## I. Наименование на административната услуга

Подаване на сигнал

## II. Правно основание

1. Конституция на Република България – чл. 45.
2. Административно процесуален кодекс (АПК) – чл. 108, ал. 1 във връзка с чл. 107, ал. 1 от АПК
3. Правилник за устройството и дейността на Национален център за информация и документация / Обн., ДВ, бр. 25 от 2012 г.; изм. и доп., бр. 55 от 2012 г./

## III. Характеристика

**Цел:** За предприемане на незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или за отстаряване на незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия.

**Предмет:** Предмет на производството е създаване на възможност за упражняване на конституционно закрепеното право да се подават жалби и сигнали до държавните органи. Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в съответните администрации, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

**Дефиниция:** няма

**Срокове за валидност:** няма

## IV. Процедура по извършване на административната услуга

**Компетентен орган:** НАЦИД

**Заявител:** физическо лице – български или чужд гражданин, омбудсманът; или всяка организация; народен представител, общински съветник, държавен орган, орган на местното самоуправление или средство за масова информация, както и долустоящ орган.

**Необходими документи:** заявление

**Подаването на сигнал може да бъде направено устно или чрез писмено заявление.**

**Устните заявления** се приемат от служител във фронтофиса и се регистрират в деловодната система със самостоятелен регистрационен индекс след съставянето на протокол за приемането им.

**Писмените заявления** подлежат на задължителна регистрация във фронтофиса, всеки работен ден от 08:00 до 18:30 часа. За писмени заявления се считат и заявленията, получени по факс (02) 971-31-20 и по електронен път.

**Образец на заявлението** може да получите на място във фронтофиса на НАЦИД, да изтеглите от интернет страницата на НАЦИД или да попълните електронно заявление чрез Портала за административни услуги на НАЦИД на адрес: [portal.nacid.bg](http://portal.nacid.bg)

**Вътрешен ход на процедурата:**

1. Подаване на сигнал се извършва по реда на Административно процесуалния кодекс чрез служител, осъществяващ функциите на звено за административно обслужване (фронтофис) всеки работен ден от 08:00 до 18:30 ч. или по електронен път чрез Портала за Административни услуги на НАЦИД на адрес: [portal.nacid.bg](http://portal.nacid.bg)
2. Решението по сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица. Органите, до които са подадени сигнали, разясняват на подателите техните права и задължения. Организацията са длъжни да предоставят исканите им документи, сведения и обяснения в срока, определен от административния орган, компетентен да постанови решението. Гражданите са длъжни да представят исканите им документи и да дават сведения, освен ако това може да увреди техните права или законни интереси или да накърни достойнството им. Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, се посочват мотивите за това.
3. Решение по подадения сигнал се получава чрез служител, осъществяващ функциите на звено за административно обслужване (фронтофис) всеки работен ден от 08:00 до 18:30 ч. или по електронен път на посочения електронен пощенски адрес в случай на подаване на сигнал по електронен път.

**V. Срок за приключване на производството**

Решенията по направени сигнали се взимат най-късно в двумесечен срок от постъпването на сигнала.

**VI. Такси**

Не се дължат такси

**VII. Обжалване**

Решенията, постановени по сигнали, не подлежат на обжалване.