

ДОСТАВКА НА ДОКУМЕНТИ В ПЕЧАТНА И ЕЛЕКТРОННА ФОРМА ОТ БИБЛИОТЕКИ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА

I. Наименование на административната услуга

1132 Доставка на документи в печатна и електронна форма от библиотеки в страната и чужбина.

II. Правно основание

Правилник за устройството и дейността на Националния център за информация и документация

III. Орган, който предоставя административната услуга/издава индивидуалния административен акт

Национален център за информация и документация. Индивидуалният административен акт се издава от Красимира Илиева - директор на дирекция „Научно-техническа и педагогическа библиотека“.

IV. Информация за Центъра за административно обслужване:

Адрес: 1125 гр. София, бул. „Д-р Г. М. Димитров“ № 50

Работно време: от 08:00 ч до 18:30 ч всеки работен ден

Телефони: (+359) 0700 44 849; (+359 2) 817 38 47; 817 38 45

Факс: (+359 2) 971 31 20

Електронен адрес за кореспонденция: nacid@nacid.bg

V. Предметна област

Предоставяне за ползване на доставени документи в оригинал или копие от фондовете на НАЦИД и други библиотеки в страната и чужбина:

- доставка на литература от други библиотеки в София и страната
- доставка на литература, липсваща в страната чрез международно междубиблиотечно заемане

Услугата се предоставя и по електронен път, което позволява междубиблиотечното заемане да се извършва във виртуална среда. Потребителите могат да заявяват и да получават документи в pdf-формат. Чрез услугата може да поръчвате и получавате сканирани статии от

периодични издания /пълен текст/ и до 30 страници от книги и научни доклади.

Срокове за валидност:

- за копие – безсрочен;
- за оригинал – съгласно Правилник за обслужване на читателите, публикуван на сайта на НАЦИД: nacid.bg/bg/library/

VI. Процедура по извършване на административната услуга

Административната услуга се извършва по искане на всяко физическо или юридическо лице, след подаване на заявление до изпълнителния директор на НАЦИД.

Заявлението се регистрира в деловодната система със самостоятелен регистрационен индекс и се резолира за директора на дирекция „Научно-техническа и педагогическа библиотека“. След приемане на заявлението компетентно длъжностно лице от дирекцията извършва проверка за наличие на търсения документ/и във фондовете на НАЦИД и /или други библиотеки в страната и чужбина.

Срокът за доставката на документа/ите е 30-дневен от датата на подаване на заявлението.

VII. Документът/ите се предоставя на заявителя по избрания от него начин. Образци на формуляри

Заявление за доставка на документи по образец, утвърден от главния секретар на НАЦИД.

Заявлението може да се получи на място в Центъра за административно обслужване или да се изтегли от интернет страницата на НАЦИД nacid.bg или от интернет страницата на Интегрираната информационна система на държавната администрация iisda.government.bg.

VIII. Начини на заявяване на услугата

Искането за доставка на документи може да бъде направено устно, чрез писмено заявление или по електронен път.

Устните заявления се приемат от служител в Центъра за административно обслужване. Те се регистрират в деловодната система след съставянето на протокол за приемането им.

Писмените заявления се подават в Центъра за административно обслужване лично или чрез представител, по поща или по факс.

По електронен път искането се подава чрез попълване на електронно заявление в Портала за административни услуги на НАЦИД portal.nacid.bg или чрез Системата за сигурно електронно връчване edelivery.egov.bg.

IX. Информация за предоставяне на услугата по електронен път

Административната услуга е от ниво 4 – Извършване на услуги от ниво 3, за които е осигурена възможност за електронно връчване и електронно плащане, ако за получаването на електронната административна услуга се дължи такса/цена, съгласно § 1 от Наредбата за Административния регистър.

Интернет адрес, на който се намира формулярът за нейното заявяване: portal.nacid.bg/services

Вид на услугата: първична.

Средства за електронна идентификация:

За достъп до електронните услуги, предоставяни от НАЦИД, заявителят следва да се регистрира в Портала за електронни услуги на НАЦИД чрез попълване на формата за създаване на потребителски профил. Необходимите данни за създаване на профил са: име, презиме и фамилия; потребителско име; e-mail адрес, персонален идентификатор (ЕГН, ЛНЧ или друг идентификатор) и парола. На посочения адрес на електронна поща заявителят получава съобщение с линк за активация на създадения електронен профил. След активиране на потребителския профил заявителят има достъп до функционалностите на портала след влизане с потребителското си име и парола.

X. Срок на действие на документа: безсрочен.

XI. Цена на услугата и начини на плащане

Цената на услугата е с включен ДДС съгласно утвърден Ценоразпис на информационни услуги и продукти, публикуван на сайта на НАЦИД nacid.bg:

1. Доставка на документи от библиотеки в страната:
 - доставка на оригинал – 5,00 лв. за 1 документ
 - доставка на копие на документ, включително електронна доставка – 0,50 лв. за 1 копирана/сканирана страница
2. Доставка на документи от библиотеки в чужбина:
 - получаване и библиографско обработване на заявка за 1 документ – 5,00 лв.
 - получаване и библиографско обработване на списък със заявени документи:
 - за 1 списък до 10 документа – 10,00 лв.

- за 1 списък до 20 документа – 15,00 лв.
 - за 1 списък над 20 документа – 1,00 лв. за всеки следващ документ
3. Доставка на оригинал или копие на документ, включително електронна доставка, за 1 документ – според цената на библиотеката-изпълнител.
 4. Разходите по изпращане на документи и информационни материали са за сметка на заявителя.

Цените се определят въз основа на Методиката за определяне на разходоориентиран размер на таксите по чл. 7а на Закона за ограничаване на административното регулиране и административния контрол върху стопанската дейност и разходването им.

Дължимите суми се заплащат след изготвянето на справка по един от следните начини:

- в Центъра за административно обслужване - на каса или чрез ПОС терминално устройство;
- през Портала за електронни плащания на Република България;
- по банков път по банкова сметка на НАЦИД:

**УниКредит Булбанк кл. Батенберг,
IBAN BG 97UNCR96603119995010
BIC UNCRBGSF**

При плащане през Портала за електронни плащания на Република България и по банков път заявителят/представителят попълва платежно нареждане за платена цена, като в основанието за плащане се изписва текста „доставка на документи“.

XII. Орган, осъществяващ контрол върху дейността на НАЦИД, като административен орган по предоставяне на услугата

Министърът на образованието и науката контролира дейността на НАЦИД

XIII. Ред и срокове за обжалване на действията на НАЦИД, като орган по предоставяне на административната услуга

Обжалването се извършва по реда на Административно-процесуалния кодекс в 14-дневен срок от получаване на издадения административен акт. Жалбата се подава чрез НАЦИД до Административен съд София-град.

XIV. Начини за подаване на предложение във връзка с услугата

Сигнали, предложения и жалби се подават чрез Центъра за административно обслужване съгласно утвърдената Харта на клиента, достъпна на интернет адреса на НАЦИД.

По електронен път сигнали и предложения се подават на следните електронни адреси:

- портал за електронни услуги на НАЦИД portal.nacid.bg;
- формуляр за обратна връзка: nacid.bg/bg/contacts/.

XV. Начини на получаване на резултата от услугата

1. В Центъра за административно обслужване от заявителя/представителя срещу представяне на входящ номер, полагане на подпис и изписване на имената на получателя в заявлението.
2. По пощата чрез лицензиран пощенски оператор като вътрешна куриерска/препоръчана пощенска пратка за сметка на получателя, при изрично изразено желание в заявлението за предоставяне на услугата (НАЦИД има сключен договор със СП „EMS/Bulpost“ за извършване на тази услуга). Информация за цената на услугата може да се намери на сайта на EMS/Bulpost. Цената се заплаща в брой на куриера при доставка. В случай, че заявителят/представителят е изявил желание да ползва услугите на друг оператор, заявяването на куриер и придвижването на пратката е негова отговорност.
3. По пощата чрез лицензиран пощенски оператор като международна препоръчана пощенска пратка за сметка на получателя, при изрично изразено желание в заявлението за предоставяне на услугата, коректно изписан адрес за получаване с **латински букви и арабски цифри и предплащане** на цената за куриерската услуга (НАЦИД има сключен договор със СП „EMS/Bulpost“ за извършване на тази услуга). Информация за цената на услугата може да се намери на сайта на EMS/Bulpost. Цената се заплаща в брой на куриера при доставка. В случай, че заявителят/представителят е изявил желание да ползва услугите на друг оператор, заявяването на куриер и придвижването на пратката е негова отговорност.

Предплащането на цената за международната куриерска услуга може да се извърши:

- в Центъра за административно обслужване - на каса или чрез ПОС терминално устройство;
- през Портала за електронни плащания на Република България;
- по банков път по посочената набирателна сметка на НАЦИД, като в основанието за плащане се изписва „предплащане на цена за международна куриерска услуга“ и платежният документ се прилага

към заявлението:

**УниКредит Булбанк кл. Батенберг,
IBAN BG 66UNCR96603119995018
BIC UNCRBGSF**

4. По електронен път на посочения електронен адрес.